

بحث بعنوان

دور التراخيص الإدارية في تحسين الخدمات المقدمة من البلديات

نسرين خلف سليمان الرمانة

كاتبة ترخيص

بلدية السلط الكبرى

الملخص

تتحدث الباحثة في هذا البحث عن دور التراخيص الإدارية في تحسين الخدمات المقدمة من البلديات حيث تعتبر التراخيص الإدارية إحدى الإجراءات الحكومية التي تستخدم لتنظيم وتحسين الخدمات التي تقدمها البلديات والجهات الحكومية الأخرى. وتشمل هذه التراخيص الموافقة الرسمية التي تُمنح من قبل الجهات الحكومية، لتأكيد أن الأنشطة التجارية أو الاستثمارية التي تقوم بها الشركات والأفراد تتوافق مع اللوائح والقوانين المحلية وتهدف التراخيص الإدارية إلى تحسين الخدمات التي تقدمها البلديات، حيث تساعد في زيادة الجودة والأمان والتنظيم والشفافية في الخدمات المقدمة، وتعزز من مستوى الثقة والرضا لدى المواطنين. وبالتالي، فإن تحسين الخدمات المقدمة من البلديات يعود بالفائدة على المجتمع بشكل عام، حيث يساهم في تحسين البنية التحتية والخدمات العامة، ويساعد في دعم الاستثمارات وتحفيز النمو الاقتصادي، ومن المهم أن تتم إدارة التراخيص الإدارية بشكل فعال وشفاف، لتحقيق أفضل النتائج، وتوفير بيئة أفضل للأعمال والاستثمارات. ويمكن تحقيق ذلك من خلال إتاحة معلومات واضحة وشفافة حول الإجراءات المطلوبة والمدة اللازمة لإصدار الترخيص، وتسهيل إجراءات الحصول على التراخيص، وتخفيض الرسوم الإدارية لتحفيز المستثمرين والأفراد على تقديم طلبات للحصول على التراخيص المطلوبة.

<https://jaspps.com>**Abstract**

In this research, the researcher talks about the role of administrative licenses in improving the services provided by municipalities, as administrative licenses are considered one of the government measures that are used to organize and improve the services provided by municipalities and other government agencies. These licenses include the official approval granted by government agencies, to confirm that the commercial or investment activities carried out by companies and individuals are in compliance with local laws and regulations. It enhances the level of confidence and satisfaction among citizens. Thus, improving the services provided by the municipalities benefits society in general, as it contributes to improving the infrastructure and public services, and helps support investments and stimulate economic growth. It is important that administrative licenses be managed effectively and transparently, to achieve the best results and provide a better environment. for business and investments. This can be achieved by providing clear and transparent information about the required procedures and the period required for issuing a license, facilitating procedures for obtaining licenses, and reducing administrative fees to motivate investors and individuals to apply for the required licenses.

المقدمة

التراخيص الإدارية هي إجراءات تقوم بها الحكومات والجهات الإدارية لتنظيم الأنشطة التجارية والاقتصادية والبيئية والصحية وغيرها في دولة ما. وتستخدم التراخيص الإدارية كأداة لضمان تطبيق القوانين والتشريعات وحماية المواطنين والبيئة والصحة العامة ، تتضمن التراخيص الإدارية إصدار تصاريح للأفراد أو الشركات لممارسة أنشطة محددة في مجالات مختلفة مثل البناء، والتجارة، والصناعة، والنقل، والسياحة، والرعاية الصحية، وغيرها. ويتم تنظيم هذه التراخيص وفقاً للقوانين واللوائح المحلية والوطنية في كل دولة ، وعادة ما تتطلب التراخيص الإدارية إجراءات إدارية معينة تشمل تقديم طلبات رسمية ودفع رسوم محددة وتلبية مجموعة من المعايير والشروط والمتطلبات التي تحدد من قبل الجهات الإدارية. وبعد التأكد من الامتثال لجميع المعايير والشروط المحددة، يتم إصدار الترخيص الإداري والذي يسمح لحامله بممارسة النشاط المحدد في الشروط المحددة في الترخيص. (سعودي جهاد 2018)

تعتبر التراخيص الإدارية أحد الوسائل التي تستخدمها البلديات لتنظيم الأنشطة المختلفة التي يمكن أن تؤثر على الصحة العامة والسلامة والرفاهية في المنطقة البلدية. وتشمل هذه التراخيص على سبيل المثال لا الحصر تراخيص البناء وتراخيص الأعمال التجارية وتراخيص تشغيل المركبات والمعدات وتراخيص الأحداث العامة ، ومن خلال فرض تلك التراخيص الإدارية، يمكن للبلديات أن تضمن الامتثال للمعايير اللازمة للحفاظ على الصحة العامة والسلامة والرفاهية في المنطقة البلدية. وبالتالي، يمكن أن تساعد التراخيص الإدارية في تحسين الخدمات المقدمة من البلديات ، على سبيل المثال، تستطيع البلديات فرض شروط صارمة للحفاظ على السلامة العامة عند إصدار تراخيص البناء، مثل توفير إجراءات السلامة للعمال

<https://jasps.com>

والحفاظ على الجيران من التلوث الصوتي والإزعاج. وتنفيذ هذه الشروط يمكن أن يؤدي إلى تحسين جودة البناء وتحسين البيئة العامة في المنطقة البلدية ، وعلاوة على ذلك، يمكن أن تساعد التراخيص الإدارية في جمع العوائد المالية التي يمكن استخدامها لتحسين الخدمات المقدمة من البلديات. على سبيل المثال، يمكن للبلديات فرض رسوم على تراخيص البناء أو تراخيص الأعمال التجارية، واستخدام هذه الأموال لتحسين الخدمات المقدمة من البلديات، مثل تطوير الطرق وتحسين نظام الصرف الصحي والنظام البيئي في المنطقة البلدية. (زوليخة 2015)

مشكلة البحث

تتمثل مشكلة البحث في أن التراخيص الإدارية التي تقدمها البلديات للمواطنين تعد وسيلة جيدة لضمان سلامة وأمان أي تنظيم يتجه إليه المواطنين ، وهناك علاقة كبيرة جداً بين التراخيص الإدارية وتحسين الخدمات التي تقدمها البلديات ، وذلك لأن

أهداف البحث

الهدف الرئيسي لهذا البحث هو توضيح دور التراخيص الإدارية في تحسين الخدمات التي تقدمها البلديات ويتفرع منه عدة أهداف ومنها:

- توضيح المقصود بالتراخيص الإدارية
- بيان أهمية التراخيص الإدارية
- توضيح سبل تحسين الخدمات المقدمة من البلديات

- توضيح أهمية تحسين الخدمات التي تقدمها البلديات

اسئلة البحث

- ما المقصود بالتراخيص الإدارية
- ما أهمية التراخيص الإدارية
- ما هي سبل تحسين الخدمات المقدمة من البلديات
- ما أهمية تحسين الخدمات التي تقدمها البلديات
- ما دور التراخيص الإدارية في تحسين الخدمات التي تقدمها البلديات

أهمية البحث

تكمن أهمية البحث من الناحية النظرية في تعزيز واثراء المكتبة العربية لدور التراخيص الإدارية في تحسين الخدمات التي تقدمها البلديات اما من الناحية العلمية فهي تساعد في اتخاذ القرارات لكبار المسؤولين في المؤسسات الحكومية لدور التراخيص الإدارية في تحسين الخدمات التي تقدمها البلديات.

الدراسات السابقة

دراسة (سعودي جهاد. (2018)) بعنوان نظام التراخيص الإدارية شهادة المطابقة نموذجاً ، إن شهادة المطابقة تعد آلية للرقابة البعدية أو اللاحقة لعملية البناء، وذلك وفق الإجراءات القانونية المتمثلة في التصريح بانتهاء الأشغال، ليتم بعد ذلك التحقيق في مدى مطابقة هذا البناء لأحكام الرخصة المسلمة والذي ينتهي بتسليم شهادة المطابقة أو رفض تسليمها إذا كان هناك إخلال بأحكام الرخصة المسلمة. وقد يترتب

<https://jasps.com>

على شهادة المطابقة جرائم تختلف باختلاف أنواعها، فهناك جريمة البناء بدون رخصة، وجريمة عدم القيام بإجراءات التصريح والإشهار، وأخيراً جريمة عدم مطابقة البناء للرخصة المسلمة، حيث تصدر الإدارة بخصوصها قرار الذي قد يكون محل طعن أمام الجهات القضائية سواء كانت إدارية أو عادية.

دراسة (بلخير، بشرى، & زوليخة. (2015)) بعنوان التراخيص الإدارية كقيد على الملكية العقارية الخاصة، إبراز وتوضيح الأطار المفاهيمي للقيود القانونية التي اقراها المشرع الجزائري على الملكية العقارية الخاصة باعتبار ان نظام الترخيص شكل من الاشكال التي تقيد الملكية العقارية الخاصة مراعاة للمصلحة العامة والتي تحد من قيمة العقار وذلك باستقراء النصوص القانونية .

دراسة (ياسر حسام الدين، ع. (2022)) بعنوان الترخيص الإداري كأحد التدابير الضبطية لتنظيم ممارسة الحرية الفردية في الدولة، يخلص الباحث في هذه الدراسة إلى أن الترخيص الإداري ما هو إلا وسيلة أو أسلوب من أساليب الإدارة لتحقيق غايات الضبط الإداري، تماماً مثل القرارات والعقود الإدارية، إلا أنه يختلف عنها في بعض الخصائص والسمات القانونية. كما تختلف التراخيص الإدارية من حيث النوع ومن حيث السلطة الممنوحة للإدارة باختلاف نوع النشاط الذي تريد تنظيمه، فإذا كان نظام الترخيص الإداري متعلق بممارسة أنشطة مباحة في الأصل- كالبناء أو فتح المحال العامة أو ممارسة مهنة مثل الطب أو الصيدلة- أصبحت سلطة الإدارة هنا استثناء من الأصل العام وهو الحرية، ومقيدة إزاء طلب الترخيص بما يتطلبه القانون ويحدده فيها، لا تملك إلا أن تتحقق من هذه الشروط فتمنح الترخيص أو ترفضه. ويترتب على ذلك غل يد الإدارة عن إلغاء الترخيص إلا إذا كان الإلغاء مستنداً إلى نص قانوني أو كانت تبرره اعتبارات مهددة

لأمن ينص عليها القانون ويعتبر هذا الإلغاء جزءاً إدارياً وقائياً يراد به صون وحماية النظام العام في عناصره المعروفة.

دراسة (أحمد أسعد أبو خليفة. (2021)) بعنوان تقييم أداء خدمات مجالس بلدية جنين المنتخبة للفترة 2005-2016 ، هدفت هذه الدراسة لتقييم أداء هيئات الحكم المحلي المنتخبة في تقديم الخدمات لسكان مدينة جنين، وكذلك معرفة المعوقات التي تواجه الهيئة في تقديم الخدمات. ولتحقيق هذه الأهداف استخدم منهج الدراسة الوصفي التحليلي بشقيه الكمي والنوعي. كما استخدمت المقابلة الشخصية والاستبيان كأدوات لجمع المعلومات والبيانات من المبحوثين. حيث استخدمت المقابلة الشخصية لجمع المعلومات والبيانات من رؤساء وأعضاء المجلس البلدي، والاستبيان لجمع البيانات من موظفي البلدية، لتقييم الخدمات التي تقدمها هيئة الحكم المحلي في مدينة جنين في مجالات الخدمات الاجتماعية والبنى التحتية والتجارية والصناعية، حيث وزع على عينة تم اختيارها بطريقة عشوائية بسيطة، حجمها (140). وقد توصلت الدراسة إلى ان هيئات الحكم المحلي المنتخبة في مدينة جنين تقوم بتقديم خدمات تنشيط الحركة التجارية وخدمات القطاع الصناعي بدرجة كبيرة. بينما ابدى المبحوثين ان اهتمام الهيئة كان متوسطة بالخدمات الاجتماعية وخدمات البنية التحتية للسكان. في حين لا توجد فروق حسب اجابات المبحوثين حول الخدمات التي تقدمها هيئات الحكم المحلي للسكان حسب متغيرات الجنس، المستوى التعليمي، سنوات الخبرة،المسمى الوظيفي. هذا وقد اظهرت الدراسة ان هيئات الحكم المحلي تواجه معوقات متعددة في تقديم الخدمات المختلفة للسكان، واكثر معيق يتمثل بضعف الموارد المالية، وعدم الاستقرار الامني في المدينة، وضعف التشريعات والقوانين. وقد خلصت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات كان أهمها: ضرورة قيام الهيئة على انشاء قسم للتخطيط واعادة فرز وتوزيع الموظفين كل حسب قدراته وامكانياته ومؤهلاته العلمية، وضرورة ان تبحث هيئات الحكم المحلي عن

<https://jasps.com>

مصادر اضافية لزيادة إيرادات البلدية داخليا وخارجيا، كما توصي بضرورة ترسيخ مبدأ (عدم تسييس الخدمات) والعمل على قاعدة خدمتية ومؤسسية، وان توضع معايير لانتخاب رئيس واعضاء المجلس البلدي على قاعدة التنوع بالخبرة والشهادة الاكاديمية، واحترام تفويض الجمهور لانتخاب رئيس وأعضاء المجلس.

مفهوم التراخيص الإدارية

الترخيص الإداري هو إذن أو موافقة السلطة الإدارية المختصة التي تشرف على ممارسة نشاط ما يمنح لطلبه إذا تحققت فيه الشروط القانونية. والترخيص الإداري بهذه الماهية يدخل ضمن الوسائل الرقابية الوقائية التي يخولها المشرع للسلطة الإدارية بغية تنظيم بعض الحريات الفردية إذ لا يمكن ممارسة هذه الحريات إلا بعد الحصول على الموافقة المسبقة للسلطة الإدارية. وهذه الفكرة بالتحديد هي التي تصنع الفارق بين الترخيص الإداري وغيره من المفاهيم القانونية المشابهة له؛ لذا من الضروري أن يقارن الترخيص الإداري وغيره من المفاهيم المشابهة له، تعتبر التراخيص الإدارية التي تقدمها البلديات أحد الوسائل التي تساعد على تنظيم الأنشطة والخدمات المختلفة في المدن والبلدات. وتشير التراخيص الإدارية إلى الأذونات الرسمية التي يحصل عليها الأفراد أو الشركات أو المؤسسات من البلدية للقيام بنشاط معين. ومن أمثلة هذه التراخيص الإدارية: ترخيص بناء المباني والمنازل والمنشآت التجارية، وتراخيص المهن التجارية والحرفية والخدمية، وتراخيص المناسبات والفعاليات العامة، وتراخيص العربات التجارية والمركبات الخاصة، وغيرها من التراخيص الأخرى وتهدف هذه التراخيص إلى ضمان الامتثال للقوانين واللوائح والمعايير الفنية والصحية

والبيئية والأمنية، والتأكد من سلامة الأشخاص والممتلكات والمحيط العام، وتعزيز الشفافية والمساءلة في عمليات الإدارة المحلية. (وفاء عزالدين (2020)

أهمية التراخيص الإدارية

تعد التراخيص الإدارية أداة مهمة لتنظيم الأنشطة والخدمات التي يقدمها القطاع الخاص أو الأفراد في المجتمع. فهي تعمل على ضمان الامتثال للقوانين واللوائح والمعايير الصادرة عن الحكومة المحلية أو الوطنية، والتي تضمن سلامة العامة وحماية الصحة والبيئة والسلامة العامة وكما ذكرت الباحثة سابقاً أن بعض الأمثلة على التراخيص الإدارية تشمل تراخيص البناء والتشييد، وتراخيص تشغيل المنشآت التجارية والصناعية، وتراخيص تشغيل المركبات التجارية والشاحنات، وتراخيص العمل والتوظيف، وتراخيص المهن الحرة والتجارية، وتراخيص الأسلحة والذخيرة ، تعمل التراخيص الإدارية على تنظيم الأنشطة والخدمات وضمان امتثالها للقوانين واللوائح، مما يساعد على حماية العامة والبيئة والصحة والسلامة العامة. كما أنها تعزز الثقة في القطاع الخاص وتوفر بيئة تجارية مستدامة ومناسبة للنمو والتنمية الاقتصادية ، التراخيص الإداري ما هو إلا وسيلة أو أسلوب من أساليب الإدارة لتحقيق غايات الضبط الإداري، تماماً مثل القرارات والعقود الإدارية، إلا أنه يختلف عنها في بعض الخصائص والسمات القانونية. كما تختلف التراخيص الإدارية من حيث النوع ومن حيث السلطة الممنوحة للإدارة بإختلاف نوع النشاط المراد تنظيمه.

سبل تحسين الخدمات المقدمة من البلديات

تحسين الخدمات المقدمة من البلديات يتطلب عدة خطوات وإجراءات، وفيما يلي بعض السبل التي يمكن اتباعها لتحقيق هذا الهدف: (أحمد أسعد أبو خليفة 2021)

<https://jasps.com>

دراسة احتياجات السكان: يجب أن تقوم البلدية بإجراء دراسة دقيقة للاحتياجات والمتطلبات المختلفة للسكان في منطقتها. يمكن أن تشمل هذه الدراسة المواصلات، والرعاية الصحية، والتعليم، والسكن، والخدمات الاجتماعية، والبنية التحتية، والأمن والسلامة، والترفيه، وغير ذلك.

تطوير خطط عمل مستدامة: يجب أن تقوم البلدية بتطوير خطط عمل مستدامة تهدف إلى تلبية احتياجات السكان وتحسين الخدمات المقدمة. ويجب أن تكون هذه الخطط قابلة للتنفيذ ومرنة بما يتيح للبلدية إجراء التعديلات اللازمة بناء على تغيرات الظروف المحيطة بها.

تحسين العمليات والإجراءات: يجب على البلدية تحديث وتحسين العمليات والإجراءات التي تستخدمها في تقديم الخدمات، بحيث تصبح أكثر فعالية وكفاءة. ويجب تعزيز الشفافية والحوكمة الرشيدة، وتوفير المزيد من الخيارات للمواطنين.

تشجيع المشاركة المجتمعية: يجب على البلدية تشجيع المشاركة المجتمعية في تطوير وتحسين الخدمات المقدمة. ويمكن ذلك عن طريق إطلاق استطلاعات الرأي، والاستماع لمطالب واقتراحات المواطنين، وتنظيم جلسات حوارية وورش عمل.

أهمية تحسين الخدمات المقدمة من البلديات

تحسين الخدمات المقدمة من البلديات يعد أمراً مهماً لعدة أسباب، منها: (مركز النشر 2019)

<https://jasps.com>

تلبية احتياجات المجتمع: تعتبر الخدمات التي تقدمها البلديات، مثل خدمات الصحة والتعليم والنقل والبيئة والإسكان والتخطيط الحضري وغيرها، من الاحتياجات الأساسية للمجتمع. لذلك، يجب أن تكون هذه الخدمات على المستوى المناسب لتلبية احتياجات السكان.

تحسين الجودة المعيشية: توفر البلديات خدمات مهمة تؤثر بشكل مباشر على الجودة المعيشية للسكان. وتحسين جودة الخدمات يساهم في تحسين مستوى الحياة ورفع مستوى السعادة للمجتمع.

تعزيز التنمية الاقتصادية: تعمل البلديات على توفير بيئة مناسبة للتنمية الاقتصادية وجذب الاستثمارات، وتحسين الخدمات المقدمة من البلديات يعزز هذه الجهود ويساعد على تحسين المناخ الاقتصادي في المنطقة.

تحسين الإدارة العامة: يعمل تحسين الخدمات المقدمة من البلديات على تحسين الإدارة العامة وتطوير قدرات ومهارات العاملين في البلدية. وهذا يعزز الفاعلية والكفاءة في تقديم الخدمات وإدارة الموارد بشكل فعال ومستدام.

بشكل عام، يمكن القول إن تحسين الخدمات المقدمة من البلديات يساهم بشكل كبير في تحسين جودة الحياة ورفع مستوى السعادة للمجتمع، ويساهم أيضاً في التنمية الاقتصادية وتحسين الإدارة العامة.

دور التراخيص الإدارية في تحسين الخدمات المقدمة من البلديات

يعدُّ دور التراخيص الإدارية أحد العوامل الرئيسية في تحسين الخدمات المقدمة من البلديات. حيث تتيح التراخيص الإدارية للبلديات فرصة التحكم في العمليات الإدارية والمالية، وضمان توافق الخدمات المقدمة مع

<https://jaspps.com>

المعايير واللوائح المحددة، بالإضافة إلى الاستفادة من الرقابة الإدارية اللازمة لضمان الجودة والسلامة ، ويتطلب الحصول على التراخيص الإدارية من البلديات الالتزام بالمعايير والشروط المطلوبة، والتي يتم تحديدها بواسطة الحكومة أو الجهات التنظيمية المختلفة. ويشتمل هذا الالتزام على عدة مجالات، مثل توفير الشروط الصحية والصحية المهنية اللازمة للموظفين والعملاء، والالتزام بالتشريعات المالية والمحاسبية، وتوفير التدريب والتأهيل اللازم للموظفين ، علاوة على ذلك، تساعد التراخيص الإدارية على تحسين الخدمات المقدمة من البلديات عن طريق تعزيز المساءلة والشفافية، والتي تشجع على تحسين جودة الخدمات. وعندما تلتزم البلديات بالمعايير والشروط المطلوبة، يمكن للجمهور التأكد من أن الخدمات المقدمة هي ذات جودة عالية، وتلبي المعايير المحددة. (عقيل دخيل كريم 2017)

بالإضافة إلى ذلك، تعزز التراخيص الإدارية التنافسية في سوق الخدمات المقدمة من البلديات، حيث تضطلع البلديات الملتزمة بالمعايير المحددة بمزيدٍ من المسؤولية، وتجذب المزيد من العملاء والمستثمرين. ويمكن أن تزيد هذه النتيجة من الدخل الضريبي المحلي وتعزز الاقتصاد المحلي. (سعودي جهاد 2018)

منهجية البحث

استخدمت الباحثة في هذا البحث المنهج الاستقرائي بالاعتماد على الدراسات السابقة والمقالة المتوفرة في المكتبة العربية ومواقع الانترنت والتي من خلالها سوف تقوم الباحثة في استخلاص اهم النتائج والتوصيات.

نتائج البحث

بناءً على نتائج الدراسات السابقة وهذا البحث استتجت الباحثة أن التراخيص الإدارية لها دور كبير في تحسين الخدمات المقدمة من البلديات وذلك لأنها تمثل إجراءً قانونياً يهدف إلى ضمان توافر شروط الأمان والصحة والبيئة في الأنشطة التجارية والصناعية والإنشائية والخدمية والسياحية، وذلك من خلال فرض مجموعة من المتطلبات والشروط اللازمة للحصول على التراخيص ، و تقوم البلديات بإصدار التراخيص الإدارية وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها، ويتضمن ذلك الالتزام بالشروط المتعلقة بالبناء والتشييد والصحة والسلامة والنظافة والبيئة، ويتم تطبيق هذه الشروط بشكل منتظم على الأنشطة المرخصة للتأكد من التزام أصحابها بها وبالتالي، تعمل التراخيص الإدارية على تحسين الخدمات المقدمة من البلديات، إذ تساهم في زيادة الالتزام بالمعايير الصحية والبيئية والأمنية، وتحسين جودة الخدمات وتوفير بيئة مثالية للعمل والحياة في المجتمع. كما تساهم في حماية المستثمرين والمواطنين وضمان حقوقهم والحفاظ على مصالحهم المشروعة.

التوصيات

بناءً على نتائج البحث السابقة أوصت الباحثة بضرورة الإلتزام بالتراخيص الصادرة من البلديات لمختلف التنظيمات، وذلك لتوفير أكبر قدر من الخدمات التي يمكن أن تحققها البلديات في سبيل مساعدة المواطنين في مختلف الإحتياجات.

المراجع

مركز النشر. (2019). النظام القانوني للتراخيص الإدارية في التشريع الأردني. مجلة العلوم الشرعية, 12(4).

سعودي جهاد. (2018). نظام التراخيص الإدارية شهادة المطابقة نموذجاً (Doctoral dissertation), جامعة محمد بوضياف المسيلة).

بلخير, بشرى, & زوليخة. (2015). التراخيص الإدارية كقيد على الملكية العقارية الخاصة.

ياسر حسام الدين, ع. (2022). الترخيص الإداري كأحد التدابير الضبطية لتنظيم ممارسة الحرية الفردية في الدولة. روح القوانين, 98(98), 155-352.

وفاء عزالدين. (2020). آلية الترخيص الإداري كأداة لحماية البيئة: رخصة البناء نموذجاً. مجلة العلوم الإنسانية, 421-436.

أ. م. د سالم عواد هادي, & م. د. عقيل دخيل كريم. (2017). انموذج مقترح لتدقيق اداء المؤسسات البلدية لتحسين الخدمات المقدمة. مجلة دراسات محاسبية ومالية, 12(41).

أحمد أسعد أبو خليفة. (2021). تقييم أداء خدمات مجالس بلدية جنين المنتخبة للفترة 2005-2016 (Doctoral dissertation, Al-Quds University).